

## Vendégtájékoztató/Általános Szerződési Feltételek

### I./ Általános rendelkezések

1. Jelen Vendégtájékoztató a Ligetfürdő Ingatlanfejlesztő és fürdőüzemeltető Kft. (6726 Szeged, Torontál tér.1.) üzemeltetésében álló 'Napfényfürdő Aquapolis Szeged' (a továbbiakban: Napfényfürdő) szolgáltatásai igénybevételének feltételeit tartalmazza.

2. A Napfényfürdő szolgáltatásainak (medencék, csúszdák, csendes wellnes) igénybevételére során követendő magatartási szabályokat és feltételeket az egyes részlegeknél kihelyezett Házirend tartalmazza, melyek egy-egy példánya a fürdővezetőknél, a pénztárakban és a diszpécser helyiségekben megtekinthető.

A Napfényfürdő szolgáltatásai kizárólag jelen Vendégtájékoztató és a Házirend betartásával vehetők igénybe.

A Vendégtájékoztató és a Házirend betartásáért és betartatásáért a Napfényfürdő személyzete (úszómester, csúszdamester, biztonsági őr, stb.) a felelős.

Attól a vendégtől, aki a szabályokat nem vállalja vagy megszegi, a Napfényfürdő rendjét vagy vendégek nyugalma zavarja, a Napfényfürdő igazgatósága és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, indokolt esetben – amennyiben hatósági személy közreműködése szükséges az ő közreműködésével – a Napfényfürdő területéről eltávolíthatják.

### II/ Nyitvatartás és belépés

1. A Napfényfürdő nyitvatartási ideje:

SZUE + strand	SZUE 06 – 21óra minden nap strand (élményrész) 08.00 – 20.00, május 1.-től – szeptember 15.-ig
Élmény – wellness	hétköznap: 10.00 –21.00 hétfvégén és ünnepnapokon: 09.00 – 21.00 csúszdák üzemideje minden nap 20.45 óráig tart
gyógymedence	hétköznap: 07.00 – 21.00 hétfvégén és ünnepnapokon: 07.00 – 21.00
gyógyászati kezelések	hétköznap: 07.00 – 18.00 hétfvégén és ünnepnapokon csak masszázs: 07.00 – 18.00
nappali kórház	hétköznap: 07.00 – 18.00

csendes wellness + kezelések	a fürdővendégek részére: 10.00 - 21:00, (kezelések: 10.00 - 18.00)
parkolók	0.00 - 24.00 folyamatos főépület és szolgáltató épület pince szintjén vonalkódos kártya és proximity közelítő kártyás rendszerrel 4 szabadtéri mozgássérült és 4 szabadtéri buszparkoló

A pénztárzárás a Napfényfürdő zárórát megelőzően egy órával előbb történik.

A nyitvatartási időre, a Napfényfürdő árjegyzékére, azok speciális feltételeire és esetleges módosításaira vonatkozó mindenkor aktuális és hatályos adatok, információk megtalálhatók a pénztárnál kifüggesztett hirdetőmenyen és a Napfényfürdő honlapján: [www.napfenyfurdoaquapolis.com](http://www.napfenyfurdoaquapolis.com) és [www.napfenyfurdoszeged.com](http://www.napfenyfurdoszeged.com).

Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény, stb. esetén) jogosult a Napfényfürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a Napfényfürdő igazgatósága a vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.

A közfürdők működését szabályozó hatályos jogszabályok alapján a medencék, illetve a Napfényfürdő egyéb szolgáltatásainak egyidejű maximális terhelése elérésekor újabb vendég a Napfényfürdő szolgáltatást nem veheti igénybe.

Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjváltást.

2. A Napfényfürdőbe való belépés és a szolgáltatások igénybevétele a vendégek számára érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a terhes anyák, a látás- és hallássérültek, a mozgásukban korlátozott személyek és egyéb fogyatékkal élők, vagy a Napfényfürdő szerződéses partnerei.

**3. A Napfényfürdőbe belépni és a szolgáltatásokat igénybe venni csak érvényes jeggyel lehet.**

4. Belépőjegy vásárlásánál a vendégek a váltás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, a választott szolgáltatásnak megfelelő típusú digitális karórát (a továbbiakban: karóra) és nyugtát (kérésre számlát) kapnak, melyeket távozásig meg kell őrizniük.

Az öltözőszekrények nyitása, zárása, a Napfényfürdőben való szektorok közötti közlekedés, a gyógyászati szolgáltatások igénybevétele kizárólagosan, a vendéglátóhelyeken való étel- és italfogyasztás a karóra és/vagy készpénz használatával történik.

**A szolgáltatások igénybevétele során a karórára terhelt illetve jóváírt összegek mértéke, az azokkal kapcsolatos elszámolás tekintetében a Napfényfürdő informatikai rendszerében tárolt adatok az irányadóak.**

A belépésnél kapott karóra épségéért és azon rögzített fogyasztásokért a Napfényfürdő vendégei teljes anyagi felelősséggel tartoznak, a karóra elvesztésével, eltulajdonításával az azon jóváírt összeg jogellenes felhasználásával kapcsolatos valamennyi kár és költség tekintetében az üzemeltető kizárja felelősségét.

A karóra elvesztése esetén a vendég megfelelő beazonosítását követően Napfényfürdő azonnal intézkedik az elvesztett karóra érvénytelenítéséről és új karóra kiadásáról.

- Amennyiben a vendég beazonosítása bármely okból nem sikerül Napfényfürdő a karórára feltöltött összeggel kapcsolatos valamennyi kártérítési igényt kizár és 5.000 Ft órapótlási díjat számít fel.
- Amennyiben a vendég és az általa vásárolt jegytípus beazonosítása sikeres, akkor a vendég 1.250 Ft órapótlási díj ellenében új órát kap, amire az előre korábban kifizetett, de még nem teljesített, egyértelműen beazonosítható szolgáltatások, szabad felhasználású pénzüsszeg visszatöltésre kerül.

A távozáskor a karórával bármely kapunál ki lehet lépni, s ha nincs időtűllépés miatt, vagy egyéb okból tartozás a rendszer a kilépést engedi, az órát elnyeli. Ha bármilyen okból tartozás van, a rendszer a vendéget a legközelebb eső pénztárhoz irányítja, ahol a tartozás rendezhető, majd az így „szabaddá” tett órával lehet távozni.

### **III./ Árak, fizetés**

1. A Napfényfürdő árjegyzéke a helyszínen pénztáraknál és a Napfényfürdő honlapján: [www.napfenyfurdoaquapolis.com](http://www.napfenyfurdoaquapolis.com) és [www.napfenyfurdoszeged.com](http://www.napfenyfurdoszeged.com). tekinthető meg.

A Csendes wellnes igénybe vételéért fizetendő belépőjegy ára egy szauna lepedő használatának díját magába foglalja.

A Napfényfürdő egyéb területén fürdőköntös és törölköző – kaució fizetése mellett – bérelhető. A kaució a bérelt eszközök tárgynapon belüli leadásakor visszajár. Amennyiben a bérelt eszköz a tárgynapon nem kerül visszaadásra, úgy a kaució összege nem jár vissza.

2. A Napfényfürdő szolgáltatásai fizethetők készpénzzel, bankkártyával, – a vonatkozó előírások betartása mellett – üdülési csekkkel, egészségbiztosítási kártyával, illetve a Hotel Forrás szállóvendégei esetén szobahitelre. **A vendég az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat előre, a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt ki kell egyenlítse.** Karórával történő fizetés esetén a karórát fel kell tölteni a bejáratoknál vagy a diszpécseri pultoknál. A feltöltés csak készpénzzel, bankkártyával történhet. Karórával fizetni a feltöltött összeg erejéig – a Thai masszázss és egyes nyiroködémás/kozmetológiai kezelések kivételével – valamennyi értékesítő helyen lehet.

A karórára előre feltöltött, de fel nem használt összeg a pénztárnál a távozásakor – vagy készpénzben, vagy bankkártyás fizetés esetén a kártyaszámlára történő jóváírással – visszafizetésre kerül. Bankkártyás fizetés esetén a visszajáró összeg minden esetben a kártyára kerül visszaírásra.

Üdülési csekk és egészségpénztári kártya felhasználás konkrét – ezen készpénz helyettesítő eszközökkel fizethető – szolgáltatás megrendelése esetén lehetséges.

**Valamennyi értékesítésről a bizonylatot (nyugtát, kérésre számlát) az egyes értékesítőhelyek bocsátják ki.** (Ez alól kivétel a Thai masszázss és a nyiroködémás/kozmetológiai kezelések, mivel ezek bizonylatai a pénztáraknál kerülnek kiállításra.)

**Az igénybevett szolgáltatásokról kiállított bizonylatokat a távozásig meg kell őrizni, mivel bármiféle reklamáció csak ezek bemutatása esetén lehetséges.**

**3. Kedvezményes jegy csak a kedvezményre jogosító igazolvány vagy egyéb igazolás felmutatásával vehető igénybe.**

4. A fitness a Napfényfürdő Alapjegyért igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt, így minden ilyen típusú jegyet vásárló vendégek ezt a szolgáltatást plusz díj fizetése nélkül igénybe tudják venni.

5. A Napfényfürdő valamennyi ára Forintban kerül meghatározásra.

A Napfényfürdő szolgáltatásainak ellenértéke forintban vagy EUR-ban fizethető (legfeljebb 100 EUR címletig és egész EUR-ban, tört ár esetén minden esetben felfelé kerekítéssel), a naponta megállapított és a pénztáraknál, illetve a diszpécseripultnál közzétett árfolyam alkalmazásával.

**6. A Napfényfürdőben a jegy érvényességi idejét meghaladó időn túli tartózkodás esetén – a mindenkor hatályos Árjegyzékben megjelölt mértékű – felár kerül felszámításra.**

7. A Bérlet 30 naptári napon belül 10 alkalommal történő belépésre jogosító, bemutatóra szóló karóra. A Karóra értékesítésekor a vendég azonosító adatait a pénztár a rendszerben rögzíti. A bérletet vásárló vendég a karórát hazaviheti, az igénybevétel utolsó alkalomkor a karóra bevonásra kerül.

#### **IV. Értékmegőrzés**

Vendégeink számára korlátozott számú értékmegőrző áll rendelkezésre, melynek használatáért a mindenkori Árjegyzék szerinti díj kerül felszámításra.

Üzemeltető csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, az öltözőszekrényekben elhelyezett dolgokért, valamint a Napfényfürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a fogasokon, pihenőterületeken, folyosókon, várókban, medencetermekben elhelyezetteket is) származó károkért nem. Az elhagyott, ill. talált tárgyakat az uszodamester kezeli.

#### **V. 1. Wellness szolgáltatások egyedi szabályai:**

A Napfényfürdő wellness szolgáltatásait igénybe venni – a Napfényfürdő gyógy/wellness diszpécseri pultjánál megvásárolt – érvényes jeggyel lehet.

A vendégek a Gyógy/Wellness diszpécseri pultnál adhatják meg az igénybe venni kívánt wellness szolgáltatásokat, mely alapján a kezelés pontos időpontja meghatározásra kerül. A wellness szolgáltatások ellenértéke fizethető a karórára előre feltöltött összegből, vagy készpénzzel, bankkártyával, Üdülési csekkel, és Egészségpénztári kártyával.

A fizetést követően a diszpécseri pultnál a vendégek un. Rezervációs lapot kapnak, amelyen rögzítik a szolgáltatás típusát, pontos időpontját. A vendégek a Rezervációs lappal igazolják a szolgáltatás igénybevételének jogosultságát, ez tartalmazza az igénybevétel időpontját, helyét.

Mód van a szolgáltatások előre történő foglalására és kifizetésére is. Ekkor a már kifizetett szolgáltatást a Napfényfürdő foglalásnak tekinti. Az előre foglalások a szolgáltatás meghatározott napját megelőző nap 18.00 óráig törölhetők, illetve módosíthatók, ezt követően igénybe vettnek tekintendők.

Előre foglalás esetén a vendégnek a szolgáltatás igénybe vétele előtt csak a Rezervációs lapját és az adott szolgáltatáshoz belépésre jogosító karórát kell

a diszpécseri pultnál átvennie. A wellness szolgáltatáson túli egyéb szolgáltatások (pl. fürdő) igénybevétele esetén az általános feltételek szerint kell eljárni.

A wellness szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban egyebekben a Vendégtájékoztató rendelkezései az irányadóak.

## V.2. / Gyógyszolgáltatások egyedi szabályai

A Napfényfürdő gyógyászati szolgáltatásait igénybe venni a Napfényfürdő gyógy/wellness diszpécseri pultjánál megvásárolt érvényes jeggyel – vagy TB támogatással/finanszírozással történő igénybe vétel esetén vényvel – lehet.

A gyógykezelésre érkező vendég státusza (TB támogatást igénybe vevő, ezen belül előre felírt beutalóval, vagy e nélkül érkező vendég, vagy normál kereskedelmi vendég) megállapítása és a további teendők meghatározása (szakorvosi vizsgálat időpontja, ellenértéke) a gyógy/wellness diszpécseri pultnál történik.

A gyógyászati szolgáltatást igénybe vevő és a kezelések árát (TB támogatás esetén önrészt) megfizető vendég a részére adott karórával az öltözőbe, a gyógyászati rész kismedence terébe bármely időpontban és hétköznap 13.00-ig a Napfényfürdő nagy gyógymedencéjébe beléphet. Hétköznap 13.00 után, vagy hétvégén a Napfényfürdő nagy gyógymedencéje kiegészítő jegy megváltása mellett vehető igénybe.

Ha a gyógyászati szolgáltatásra érkező vendég a Napfényfürdő egyéb szolgáltatásait is igénybe kívánja venni, akkor a gyógy/wellness diszpécser pultnál további jegy megvásárlásával erre lehetőséget kap.

Kúra jellegű gyógyászati kezelések esetén a kezelések árát, (önrészt) min. 1 hétre előre meg kell fizetni a gyógy/wellness diszpécseri pultnál. (A kezelések beosztása történhet az összes kezelésre előre, de fix beosztásnak csak az a kezelés tekinthető, amelynek önrészt megfizették.) A kezelések legkésőbb a kezelés napját megelőző nap 18.00 óráig törölhetők, illetve módosíthatók, ezt követően igénybe nem vett kezelés miatt a befizetett önrész, térítés nem igényelhető vissza.

Komplex fürdőgyógyászati ellátást – „nappali kórház” biztosításával – kizárólag a fürdő szakorvosa írhatja ki.

**A vendég a gyógyszolgáltatás igénybevételét követően a Napfényfürdő területét kizárólag a Kezelőlap leadásával hagyhatja el.**

A gyógyszerellátások igénybevételével kapcsolatban egyebekben a Vendégtájékoztató rendelkezései az irányadóak.

### 3. Parkolásra vonatkozó egyedi szabályok:

A Napfényfürdő parkolóinak használatára vonatkozó előírásokat – a Parkolóban elhelyezett és a pénztáraknál is rendelkezésre álló – Parkolási Szabályzat tartalmazza.

A Napfényfürdő belépőjegy megvásárlása nem biztosítja közvetlenül a Napfényfürdő parkolójának használatát, az – a szabad parkolóhelyek függvényében – külön térítés ellenében vehető igénybe.

## **VI. Vegyes rendelkezések**

1. A Vendégtájékoztató és a Házi rend rendelkezéseit a Napfényfürdő vendégei a belépőjegy megváltásával önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.

2. Vendégeink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. A Vásárlók könyve a recepciónál –illetve az egyes szolgáltatást nyújtó egységeken – áll a vendégek rendelkezésére.

3. A szekrény szám az info-terminálokra – biztonsági okokból – nem olvashatók. Ezért a szekrényszám esetleges elfelejtése esetén a vendégnek a biztonsági személyzetet kell igénybe vennie, akik – a vendég, ill. a szekrény tartalmának beazonosítását, s az esemény megfelelő dokumentálását követően ezen információt a rendszerből leolvashatják, s a vendéggel közölhetik.

4. A Napfényfürdő vendégei a belépőjegy megváltásával hozzájárulnak, hogy bármely médiumban, bármely nyomon megjelenő fotón utólagos személyiség jogi és anyagi követelések kizárásával előzetes felkérés nélkül is szerepelhetnek. A Napfényfürdő területén készült fotókat a Napfényfürdő saját reklám és promóciós tevékenységéhez szabadon felhasználhatja

A Napfényfürdő a belépőjegy megvásárlásakor a vendégről digitális fényképfelvételt készít, melyet és a vendég által megvásárolt karóra azonosítószámát informatikai rendszerében rögzíti. A fényképfelvétel készítése a vendégpanaszok (karóra elvesztés, hiba) kezelése érdekében történik, az üzemeltető azokat zárt informatikai rendszerben tárolja és a vásárlás napjának 24.00 óráját követően törli a rendszerből.

A Napfényfürdő vendégei a kép rögzítéséhez és azok jelen Vendégtájékoztató szerinti kezeléshez a belépőjegy megvásárlásával hozzájárulnak.

5. Jelen Vendégtájékoztatóban és a Házirendben nem szabályozott kérdésekben a Napfényfürdő üzemeltetésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírások, így különösen a közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, valamint a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet rendelkezései az irányadóak.

Minden kedves Vendégünknek kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!