

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

Operat de Hunguest Zrt.
Sediul central: 1056 Budapesta, Váci utca 38.

Dragă oaspete!

Acest regulament de ordine interioară și condițiile de utilizare a serviciilor, facilităților sunt valabile pentru Hunguest Zrt. Napfényfürdő Aquapolis (denumit în continuare Spa). Prezentele reguli se aplică pe întregul teritoriu al Spa-ului.

RESPECTAREA REGULILOR ESTE RESPONSABILITATEA, OBLIGAȚIA TUTUROR PERSOANELOR AFLATE ÎN INCINTA SPA-ULUI: ANGAJAȚI, OASPEȚI, ÎNSOȚITORI, VIZITATORI, CHIRIAȘI, INSTRUCTORI ETC. PRIN ACHIZIȚIONAREA UNUI BILET DE INTRARE, OASPEȚII SPA-ULUI ACCEPTĂ PREVEDERILE ACESTOR REGULI CA FIIND OBLIGATORII PENTRU EI ÎNȘIȘI.

Serviciile, facilitățile spa-ului pot fi utilizate numai în conformitate cu acest regulament de ordine interioară, cu Termeni și condiții și cu alte pliante informative afișate în Spa.

Orice persoană care nu respectă dispozițiile prezentelor reguli poate fi refuzată să presteze servicii, poate fi îndepărtată din incinta Spa-ului, poate fi expulzată în cazuri justificate și nu are dreptul la despăgubiri sau rambursări.

Dorim să atragem atenția oaspeților noștri asupra faptului că operatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru obiectele amplasate în zona spa și în dulapuri. Recomandăm utilizarea depozitelor.

Personalul Spa-ului face tot posibilul pentru a se asigura că relaxarea oaspeților noștri este plăcută și neîntreruptă.

Prin urmare, vă rugăm să luați notă și să respectați următoarele:

REGULAMENT-SPA:

1. Centrul spa, serviciile și facilitățile pot fi utilizate pe propria răspundere de toată lumea (oaspeți, însoțitori, vizitatori, chiriași, instructori etc.). Excepție fac copiii cu vârsta sub 14 ani. Copiii cu vârsta sub 14 ani sunt responsabilitatea însoțitorului cu vârsta de peste 18 ani, în întregul teritoriu al Spa-ului.
2. Copiii cu vârsta sub 14 ani pot vizita centrul Spa numai sub supravegherea unui însoțitor, cu vârsta de peste 18 ani, și pot utiliza serviciile centrului spa, în special piscinele și toboganele, numai sub supravegherea permanentă a însoțitorului.
3. Conducătorii grupurilor de copii sunt responsabili pentru siguranța vieții, și a bunurilor grupului, precum și pentru respectarea și aplicarea regulamentului.
4. La intrarea principală și la casele de bilete sunt afișate informații privind tarifele de intrare în vigoare, prețurile serviciilor și orele de funcționare. Nu se acceptă nicio reclamație după ieșirea de la casele de bilete și de la dispecerat.
5. La cumpărarea biletului de intrare, fiecare oaspete va primi un ceas digital de mână valabil în ziua cumpărării, valabil pentru un singur acces, nerambursabil și netransferabil, taxat în funcție de serviciul ales, care trebuie purtat la încheietura mâinii în întreaga zonă a Spa-ului. Ceasul de mână digital poate fi solicitat de către personalul centrului spa în orice moment în timpul sejurului oaspetelui. În caz de pierdere a ceasului, oaspetele este obligat să plătească o suprataxă la plecarea de la centrul spa.
6. Pentru tipurile de bilete cu limită de timp (bilet de 3 ore, bilet de înot, bilet de sporturi nautice, bilet de utilizare a sălii de fitness etc.), oaspetele trebuie să achite taxa de depășire a timpului la ieșirea din spa.
7. În cazuri justificate (de exemplu, din motive tehnice, evenimente, condiții meteorologice nefavorabile), Operatorul are dreptul de a închide Spa-ul în totalitate sau parțial, inclusiv închiderea bazinelor individuale, a ascensoarelor, a elementelor de experiență, pentru care oaspeții nu au dreptul de a solicita despăgubiri sau alte pretenții față de Operator.
8. Persoanele aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, pacienții infecțioși, pacienții cu pierderi convulsive ale cunoștinței (de exemplu, epilepsie), precum și persoanele cu răni nevindecate și cu un aspect care nu îndeplinește cerințele generale de igienă sau persoanele care suferă de alte boli pentru care scăldatul

este contraindicat nu au voie să viziteze centrul spa sau să utilizeze serviciile acestuia. În cazul oricăreia dintre situațiile de mai sus, oaspetelui i se poate refuza imediat accesul la servicii, în special la tobogane și saune. Respectarea condițiilor actuale de sănătate publică este obligatorie.

9. Oaspeții cu dizabilități fizice și/sau mentale pot utiliza serviciile spa-ului, în special toboganele, piscinele și saunele, numai sub supravegherea permanentă a unei persoane însoțitoare și pe răspunderea exclusivă a acesteia.

10. Toți oaspeții trebuie să respecte instrucțiunile de pe panourile și pictogramele de avertizare. În plus, trebuie respectate instrucțiunile salvamarului/însoțitorului de piscină atunci când se folosesc toboganele, piscinele și toate elementele de distracție din zona spa.

11. Utilizarea papucilor de baie este obligatorie în băi, din cauza riscului crescut de alunecare și din motive de igienă.

12. În cazul unor daune provocate instalațiilor, dotărilor sau piscinelor (de exemplu, contaminarea apei din piscină) prin comportament intenționat sau neglijent, costurile de reparație sunt suportate de oaspetele care a provocat daunele. Deteriorările cauzate de copii sunt responsabilitatea părinților sau a însoțitorilor adulți ai acestora.

13. În cazul în care abilitățile de înot sunt insuficiente, este obligatorie utilizarea echipamentului de protecție necesar. Părțile cu apă adâncă ale bazinelor sunt destinate exclusiv înotătorilor autosuficienți.

14. Dușul și spălarea picioarelor sunt obligatorii înainte de a intra în piscină.

15. Piscinele și accesoriile acestora pot fi utilizate numai în scopul pentru care au fost proiectate. Spa-ul nu este răspunzător pentru orice accident sau rănire care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a acestora.

16. Utilizarea bazinelor termale este contraindicată în caz de: insuficiență cardiacă, circulatorie și respiratorie severă, incontinență, tumori maligne, boli inflamatorii acute, tuberculoză, tromboză, varice severe, sarcină și orice alte boli care pot prezenta un risc.

17. Piscinele pot fi abordate numai din zona desemnată, nu este permis accesul lateral sau săriturile. Este interzisă alergarea în zona piscinei.

18. Copiii cu vârsta sub 3 ani pot folosi doar piscina pentru copii, unde copiii cu vârsta sub 3 ani trebuie să poarte un sac de înot. Din motive de igienă și pentru a proteja copiii, adulții nu au acces la piscina pentru copii.

19. Fiecare persoană poate rezerva doar 1 pat de relaxare. Din motive de igienă, acestea pot fi folosite numai întinse pe prosoape.

20. Obiectele găsite se păstrează în spa timp de 3 luni.

21. Mâncarea și băutura pot fi consumate numai în zonele desemnate.

22. La centrul spa există un număr limitat de șezlonguri, care sunt disponibile pe baza principiului "primul venit, primul servit". Din cauza numărului limitat de șezlonguri, operatorul nu este obligat să pună la dispoziție șezlonguri pentru toți oaspeții. Utilizarea unui șezlong sau a unui pat de plajă nu este inclusă în prețul biletului.

23. Fumatul pe teritoriul Spa-ului este permis doar în aer liber, la o distanță mai mare de 5 metri de intrarea în zonele de piscină.

24. În baie este interzisă depozitarea substanțelor inflamabile sau explozive și funcționarea altor aparate electrice aduse de acasă. 25. Oaspeții și pacienții care utilizează tratamente medicale se supun regulilor de la centrul spa.

26. Procedurile detaliate de funcționare a centrului spa, alimentarea cu apă, curățarea și dezinfectarea bazinelor și instrucțiunile de siguranță în caz de incendiu sunt stabilite de societate în regulamentul de funcționare. În plus, administratorul Spa-ului trebuie să țină și să păstreze un registru de funcționare, de inspecție și de daune.

27. În cazul în care oaspetele sosește cu mașina, este obligat să își parcheze vehiculul în conformitate cu Regulamentul de parcare al Napfényfürdő Aquapolis și cu reglementările aplicabile zonelor publice. În caz de parcare necorespunzătoare, accesul la centrul spa poate fi refuzat.

**ESTE STRICT
INTERZIS:**

- 1. Intrarea în zona Spa în pantofi de stradă.**
- 2. Aducerea obiectelor fragile în zona piscinei.**
- 3. Aruncarea gunoiului.**
- 4. Comportarea într-un mod care pune în pericol siguranța dumneavoastră sau a altora sau care tulbură liniștea și pacea celor care fac baie și a oaspeților care se relaxează. Comportamentul contrar bunelor moravuri, ordinii publice sau normelor de conviețuire.**
- 5. Aplecarea peste balustrada de protecție, urcarea. Intrarea în zone închise pentru oaspeți, utilizarea de echipamente și piste închise.**
- 6. Utilizarea săpunului, gelului de duș, șamponului și a altor produse de igienă în zona piscinei (acestea sunt permise doar în dușurile curate, adică vestiarele).**
- 7. Bărbieritul, tăierea unghiilor în întreaga zonă a spa-ului (inclusiv în vestiare).**
- 8. Spălarea costumelor de baie în piscine.**
- 9. Folosirea bazinelor termale de oaspeți cu vârsta sub 14 ani (cu excepția cazului în care prezintă un certificat medical valabil).**
- 10. Aducerea oricărui animal (cu excepția câinilor călăuzitori) în zona spa.**

REGULAMENT SAUNĂ:

1. Toți oaspeții au voie să folosească sauna numai pe propria răspundere și în deplină cunoștință de cauză și în deplină conștientizare a propriei sănătăți. Utilizarea saunelor nu este recomandată persoanelor cu afecțiuni cardiace, circulatorii sau respiratorii grave sau cu orice alte boli care pot prezenta un risc.
2. Participarea la programele de saună este posibilă numai cu un bilet de saună plătit în avans. Oaspeții care nu au un bilet pentru saună nu au voie să rămână în saună în timpul programului de saună.
3. Este obligatoriu să faceți duș înainte de a intra în saună.
4. Utilizarea saunei este permisă numai cu un prosop (trebuie să vă așezați pe el și să îl puneți sub picioare).
5. Papucii de baie nu sunt permisi în saună .
6. Puteți să folosiți sauna în poziție culcată numai dacă sauna nu este plină.
7. Este interzisă turnarea lichidelor care conțin alcool, esențe cu miros puternic sau concentrate inflamabile direct pe sobă.
8. Turnarea se poate face numai dintr-un lighean, cu lingurile de turnare așezate în lighean.
9. Trebuie să faceți un duș înainte de a folosi piscina de scufundări .
10. Copiii trebuie să aibă vârsta de 16 ani sau mai mult pentru a utiliza sauna.
11. Utilizarea telefoanelor mobile este interzisă în întreaga zonă de saună.12. În saună nu este permisă mâncarea și băutura.
13. Bijuteriile nu sunt recomandate.

REGULAMENT-TOBOGAN: 1. Fiecare tobogan trebuie să fie utilizat numai conform instrucțiunilor de pe pictograme (desene). În cazul în care există dificultăți în interpretarea marcajelor, trebuie consultat salvamarul/însoțitorul de piscină responsabil de tobogan pentru informații privind utilizarea corectă a fiecărui tobogan.

2. În timpul utilizării fără accidente a toboganului, conform practicii sau prin acord verbal cu autoritatea competentă, nu se pot folosi în folosul oaspetelui obiecte sau obiecte care ies din contururile regulate ale corpului uman (bijuterii, brățări, coliere, camere de luat vederi, selfie stick-uri etc.).

Utilizarea toboganelor acvatice este contraindicată în cazul: afecțiunilor cardiace, circulatorii și respiratorii grave, afecțiunilor musculo-scheletice, afecțiunilor coloanei vertebrale sau oricărei alte boli pentru care utilizarea toboganelor acvatice prezintă un risc.

3. Toboganele pot fi folosite numai de persoane cu vârsta sub 14 ani care pot înota independent. Însoțitorul cu vârsta de peste 18 ani este responsabil de capacitatea de înot a copiilor cu vârsta sub 14 ani care folosesc toboganul. Toboganele cu o piscină de sosire în apă adâncă sunt destinate exclusiv înotătorilor care se înoată singuri. Oaspeții cu vârsta de peste 14 ani sunt responsabili pentru propria capacitate de înot. Excepție de la această regulă fac persoanele care sosesc cu o persoană însoțitoare din motive oficiale sau medicale, caz în care persoana însoțitoare este responsabilă de capacitatea de înot a oaspetelui cu vârsta de peste 14 ani.

4. Toți oaspeții trebuie să aibă o înălțime de peste 140 cm pentru a folosi toboganele de la centrul spa. Excepțiile de la această regulă sunt toboganele pentru copii.

Copiii cu înălțimea cuprinsă între 130 și 140 cm pot folosi toboganele cu acordul părinților, cu o declarație de responsabilitate parentală și în prezența unui părinte.

5. Folosirea toboganelor este permisă numai dacă însoțitorul de tobogane sau semnalul verde a dat permisiunea.

ESTE STRICT INTERZIS:

- 1. Utilizarea toboganelor în altă direcție decât direcția de deplasare.**
- 2. Urcarea pe tobogan de jos sau din lateral.**
- 3. Introducerea în tobogane obiectelor care ar putea provoca răniri sau accesorii (cauciuc, saltea, ochelari de protecție, papuci, prosoape etc.).**
- 4. Folosirea toboganelor în pereche (cu excepția toboganelor de familie), în picioare, culcat, în genunchi, ghemuit și spate în spate.**
- 5. Staționarea în fața toboganului după sosire.**
- 6. Folosirea toboganelor neoperaționale.**

REGULAMENT-FORRÁS SPA:

1. Numai persoanele cu vârsta de peste 16 ani au voie să viziteze Forrás Spa.

2. Tratamentele spa sunt disponibile pentru toți oaspeții numai pe propria răspundere, în deplină cunoștință de cauză, în deplină conștientizare a propriei sănătăți și în condițiile unei igiene personale corespunzătoare. Vă rugăm să vă prezentați în stare bună de sănătate și, dacă aveți simptome (febră, tuse, dureri de cap etc.), vă rugăm să le semnalizați și să solicitați o altă programare.

3. Pentru tratamentele spa este necesară o programare în avans. Programările pot fi făcute personal la recepția centrului spa, la numărul de telefon +36 62 566 499 sau în scris, la adresa de e-mail wellness@napfenyfurdoaquapolis.com-ra.

4. Vă rugăm să vă prezentați cu cel puțin 15 minute înainte de programare astfel încât pregătirea să nu ia timp de la tratament..

Spa-ul își rezervă dreptul de a modifica regulile acestei politici!

Vă dorim un sejur plăcut în Napfényfürdő Aquapolis!
Dacă aveți întrebări sau solicitări, vă stăm la dispoziție!