
HÁZIREND

Üzemeltető: Hunguest Hotels Szállodaipari Zrt.
Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A jelen házirend a Hunguest Hotels Zrt. Napfényfürdő Aquapolis (továbbiakban Fürdő) használati, valamint a Fürdőben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A jelen házirend a Fürdő teljes területén alkalmazandó.

A belépőjegy megváltásával a jelen házirend rendelkezéseit a Fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el.

Aki a jelen házirend rendelkezéseit nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a Fürdő területéről kitaltható.

Kedves Vendégünk!

Fürdőnk dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy vendégeink pihenése örömteli és zavartalan legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani:

FÜRDŐ-REND:

A Fürdőt minden vendég a saját felelősségére használhatja.

14 év alatti gyermek csak nagykorú kísérő felügyeletével látogathatja a Fürdőt.

Az érvényben lévő belépődíjakról, a szolgáltatások áráról és a nyitvatartás rendjéről a pénztáraknál kihelyezett árlista és nyitvatartási rend nyújt tájékoztatást.

Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatás-csökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, hogy eltér-e az aktuális árlista díjszabásától.

A belépőjegy vásárlásánál a Vendégek a váltás napján érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, a választott szolgáltatásnak megfelelő típusú digitális karórát kapnak, melyeket a Fürdő területén kötelesek a csuklójukon viselni. Az óra levesztése esetén a vendég pótdíj megfizetésére köteles.

Az időkorláttal rendelkező belépőjegy típusok (3 órás jegy, úszójegy, vízisportjegy, fitneszterem használat stb.) esetében felmerülő időtúllépés díját a vendég a Fürdőből való távozáskor köteles kifizetni. Amennyiben a vendég nem tudja vagy nem akarja a tartozását távozáskor kiegyenlíteni, úgy a vendég köteles személyazonosságát az Üzemeltető képviselője felé igazolni, külön írásos nyilatkozatban vagy jegyzőkönyvben álláspontját rögzíteni. A Hunguest Hotels Zrt -Napfényfürdő Aquapolis Szeged jogosult a tartozás összegére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegét késedelmi kamatként érvényesíteni, továbbá az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit áthárítani, illetve a vendéggel megtéríttetni.

A pénztáraktól és a diszpécserpultról való távozás után reklamációt nem fogadunk el.

Alkohol vagy kábítószer hatása alatt álló személyek, fertőző betegek, valamint be nem gyógyult sebbel és az általános higiéniai feltételek betartását akadályozó megjelenéssel rendelkezők, illetve egyéb olyan betegségben szenvedők - ahol a fürdőzés ellenjavallt - a fürdőt nem látogathatják. A mindenkori Közegészségügyi feltételek betartása kötelező.

A Fürdő területén és az öltözőszekrényekben elhelyezett tárgyakért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal. Javasoljuk az értékmegőrzők használatát.

A Fürdőnek nem áll módjában biztosítani a testi és/vagy szellemi fogyatékkal élők, valamint az úszni nem tudók felügyeletét.

A teljes nyitvatartási idő alatt térítésmentes elsősegély szolgálat működik.



A figyelmeztető táblákon, piktogramokon feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Az uszodamester/medenceőr utasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a fürdő területén használható összes élményelem igénybevétele során.

A fürdő területén a fokozott a csúszásveszély miatt és higiéniai okokból kifolyólag a fürdőpapucs használata kötelező.

A fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban szándékosan vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendéget terhelik.

A gyermekek által okozott károkért a szülők vagy a nagykorú kísérők a felelősek.

Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és azért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

Ételt-, italt csak a kijelölt helyeken lehet fogyasztani.

Mélyvízű medencéket csak önállóan úszni tudók használhatják.

Nem megfelelő úszástudás esetén a szükséges védőfelszerelés használata kötelező. A medencék mélyvízi részeit (a fürdő összes szolgáltatásához hasonlóan) mindenki csak a saját felelősségére használhatja.

A medencetérben lehetőleg ne fussunk, mert az a saját és más vendégek biztonságát zavarhatja.

A medencébe lépés előtt kötelező a tusolás és a lábmosó használata.

A gyógymedencékben 30 perc az ajánlott tartózkodási idő.

A gyógymedencék használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladós megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, és terhesség esetén, illetve minden egyéb olyan betegség esetében, aminél a gyógyvíz használata kockázatot jelent.

A medencék és kiegészítőik kizárólag rendeltetésük szerint használhatók. A medencék és kiegészítőik nem rendeltetés szerű használatából eredő balesetekért és sérülésekért a fürdő nem vállal felelősséget.

A medencék csak a kijelölt helyen közelíthetők meg, oldalról történő közlekedés, ugrálás tilos.

3 év alatti gyermek kizárólag a gyermekmedencét használhatja, speciális úszópelenkával.

6 éves kor alatti gyermekek, valamint úszni nem tudó 14 év alatti gyermekek csak szülő vagy kísérői felügyelettel használhatják a kijelölt medencéket.

A Forrás Spa részleget 16 éven aluliak nem látogathatják.

Minden személy csak 1 fekvőhelyet foglalhat le. Pihenőágyakat csak törölközőre fekve lehet használni.

Talált tárgyakat a fürdő 6 hónapig őriz meg. Ezt követően az ide vonatkozó szabályzat szerint jár el.

A fürdő épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik.

A fürdőben gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, és otthonról hozott egyéb elektronos készüléket üzemeltetni tilos.

A gyógyászati kezeléseket igénybe vevő vendégekre, betegekre a fürdő házirendjében leírtak egyaránt érvényesek.

KIEMELTEN TILOS:

A Fürdő területére utcai cipőben bemenni.

Törékeny tárgyakat a medencetérbe vinni.
Szemetelni.

Hangoskodással mások nyugalját zavarni.

Az úszómesterek, medenceőrök utasításait figyelmen kívül hagyni.

Mobiltelefon használata a termál és szauna egész területén (egyéb helyiségekben is csak mások zavarása nélkül engedélyezett).

Szappan és sampon használata a medencetérben (csak a tisztasági zuhanyzóban, azaz az öltözőben engedélyezett).

Borotválkozni, körmöt vágni a Fürdő egész területén (az öltözőt is beleértve).

Fürdőruhát a medencékben kimosni.

14 alatti látogatóknak a gyógymedencét igénybe venni (kivéve érvényes orvosi igazolással).

A közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.

A Fürdő területére bármilyen állatot bevinni (vakvezető kutya kivételével).

Az a vendég, aki a házirendet megsérti, a fürdőszolgáltatásokból azonnali hatállyal kizárható, kártérítésre, visszafizetésre nem jogosult.

A Fürdőben szolgálatot teljesítő munkavállalók hivatalos személynek tekintendők, akik munkájuk során e szerint is járnak el, úgy, hogy közben a házirendet és az üzemeltetési szabályzatot betartják, betartatják.

A Fürdő részletes üzemelési rendjét, a medencék vízellátását, takarítási és fertőtlenítési rendjét, tűzrendészeti utasításait a vállalat az üzemeltetési szabályzatban rögzíti.

A Fürdő vezetője üzemelési, ellenőrzési és sérülési naplót köteles vezetni, vezettetni.

A fürdőzők a szolgáltatás minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatban kifogást vagy elismerést tehetnek a pénztárnál elhelyezett vásárlók könyvében.

SAUNA-REND:

A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja.

Szaunába lépést megelőzően zuhanyzás ajánlott.

A szauna használata csak törölközővel engedélyezett (erre kell ülni és a láb alá is helyezni).

A szaunák használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, ill. minden egyéb olyan betegség, amely esetében a szaunák használata kockázatot jelent.

Fürdőpapucsot a szaunában használni tilos.

Kezdő szaunázók lehetőleg az alsó padot használják.

Fekvő helyzetben csak akkor szabad szaunázni, ha ezt a foglaltság lehetővé teszi.

A felöntés időpontjáról a vendégek tájékoztatást kapnak (bizonyos felöntéseket a szaunamester végez).

A felöntést követően – amikor a vendégek elhagyják a helyiséget – a szaunamesternek a helyiséget szellőztetni és fertőtleníteni kell. Ennek időpontját jól látható helyen fel kell tüntetni.

Alkohol tartalmú folyadékot, valamint erős szagú esszenciát, illetve gyúlékony koncentrátumot közvetlenül a kályhára önteni tilos.



A felöntést kizárólag dézsából lehet végezni, a dézsában elhelyezett öntő kanalakkal.

A merülőmedence használata előtt kötelező a zuhanyozás.
A test lehűlését követően 10-15 perc pihenő ajánlott.

Gyermekek a szaunát csak 16 éves kortól látogathatják.

A szauna egész területén mobil telefon használata tilos.

A szaunában étel- és ital fogyasztása tilos.

A kabinban a halk beszéd megengedett – mások zavarása nélkül.

Alkohol és kábítószer hatása alatt lévő vendégek a szaunát nem vehetik igénybe.

Ékszerek viselése nem ajánlott.

A szaunákban és kiegészítő helyiségekben az általános fürdő-rendben leírtak is érvényesek.

CSÚSZDA-REND:

A csúszdákat minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja.

A csúszda balesetmentes használata során a gyakorlat szerint, illetve az illetékes hatósággal történt szóbeli megállapodása alapján a csúszás során semmi olyan eszköz, tárgy, mely az emberi test szabályos körvonalából kiemelkedik (ékszer, karkötő, nyaklánc, fejkamera, selfie bot stb.) a vendég saját érdekében nem használható.

A csúszdák használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, mozgásszervi betegségek, gerincbántalmak ill. minden egyéb olyan betegség, amely esetében a vízcúszdák használata kockázatot jelent. A csúszdák igénybevétele az arra vonatkozó (megfelelő fürdőegységre szóló) szolgáltatási díj megfizetésével valósítható meg.

A belépőjegyek megváltása automatikusan maga után vonja az általános fürdő-rendben leírtak, így a csúszda-rendben leírtak összes pontjának betartását.

Aki szándékos, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, azt az üzemeltető a kár megtérítésére kötelezi.

A csúszdák környékén, a vendégek által letett személyes tárgyakért a fürdő nem vállal felelősséget.

A csúszdákat 14 év alatt és csak önállóan úszni tudók használhatják.

A gyermekek számára kijelölt csúszdák kivételével, a többi csúszdát csak 140 cm fölötti testmagassággal rendelkezők használhatják.

A Házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért az üzemeltető és az általa megbízott személyek a felelősek.

KIEMELTEN TILOS:

Alkohol és kábítószer hatása alatt lévő vendégek a csúszdákat igénybe venni.

Fertőző, vagy bőrbetegségben szenvedők, sebzett testfelületű, magas vérnyomásban, szívbetegségben vagy egyéb stressz, izgalmi állapot vagy adrenalin szint növekedésére előjövő betegségekben szenvedők, a csúszdákat nem vehetik igénybe.

A csúszdákat csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni.

Cúszni csak az indító állástól elindulva lehet.

A csúszdára alulról, illetve oldalról felmászni tilos.

A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdaőr vagy a zöld jelzés engedélyt adott.

A szabályos csúszdahasználatot jelző táblák, jelzések utasításait be nem tartani.

Kellemes időtöltést kívánunk Önnek a Napfényfürdő Aquapolisban!
Kérdései, kérései esetén készséggel állunk rendelkezésére!



A csúszdatoronyban étkezni, dohányozni, szemetelni.

A vízi csúszdába sérülést okozó tárgyat bevinni.

A csúszdák indítóhelyén, valamint a csúszdatoronyban tolongani, zajongni.

Az érkezési sorrendet, az indító automata jelzését nem betartani.

Párosan (családi csúszda kivételével), állva, menetiránynak háttal vagy guggolva csúszni.

Érkezés után az érkező csúszdanyílás előtt tartózkodni.

Mindennemű kiegészítőt (úszógumi, matrac, úszószemüveg, papucs, törölköző stb.) a csúszdába bevinni, nem üzemelő csúszdába belemenni.

Az úszómesterek, csúszdairányítók utasításait figyelmen kívül hagyni.

SPA HÁZIREND:

A spa kezeléseket minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában vegye igénybe.

A spa kezeléseik igénybevételéhez előzetes időpontfoglalás szükséges.

A kezelésekre az alapvető személyes higiénébetartva érkezzen.

Az előre egyeztetett kezelés előtt kérem legalább 10 perccel érkezzen, hogy a kezelésből ne vegye el az időt az előkészület.

Telefont kérjük lenémítani a kezelés idejére.

A kezelésekre kérjük egészségesen érkezzen, amennyiben bármilyen tünetet észlel (láz, köhögés, fejfájás stb.), azt jelezze és kérjen másik időpontot.

A Fürdő, a jelen házirend szabályainak változtatási jogát fenntartja!